

POLITYKA JAKOŚCI

Działalność **TB SYSTEM** dotycząca prowadzenia i organizowania szkoleń oraz konsultacje i doradztwo dla podmiotów gospodarczych zorientowana jest na stałe podnoszenie jakości świadczonych usług w celu spełnienia oczekiwań Klienta oraz osiągnięcia wiodącej pozycji wśród Firm działających w tej branży.

Środkami do realizacji powyższych celów są:

- ciągle doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą **ISO 9001:2015**,
- kompetentni pracownicy, ciągle podnoszący swoje kwalifikacje i zorientowani na Klientów,
- stosowane i stale doskonalone metody pracy w oparciu o nowe rozwiązania organizacyjne,
- przestrzeganie obowiązujących norm i przepisów prawnych w zakresie jakości świadczonych usług,
- ciągle monitorowanie procesów zidentyfikowanych w Firmie oraz ich doskonalenie,
- współdziałanie z Podwykonawcami i Klientami na rzecz stałego zapewnienia jakości świadczonych usług,
- zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do wdrożenia i realizacji niniejszej Polityki Jakości.

Właściciel **TB SYSTEM** zapewnia, że Polityka Jakości została zakomunikowana w Firmie i jest powszechnie dostępna dla pracowników i zainteresowanych stron oraz jest przeglądana pod kątem ciągłej przydatności.

Właściciel TB SYSTEM



Tadeusz Bubela